

Số: /KH-SKHĐT

Gia Lai, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH
**Xây dựng, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO
9001:2015 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021**

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Duy trì, cải tiến áp dụng hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của Sở. Áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc được khoa học; tuân thủ theo các quy định của pháp luật, các Điều khoản ISO 9001:2015, quy chế hoạt động của cơ quan phù hợp với thực tế và tạo điều kiện thuận lợi cho các phòng chuyên môn xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO (gọi tắt là HTQLCL).

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng HTQLCL, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của công chức, viên chức tại cơ quan.

II. YÊU CẦU

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc Sở tích cực xây dựng mở rộng, cải tiến quy trình giải quyết công việc một cách khoa học, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Mỗi cán bộ, công chức trong cơ quan luôn xác định rõ trách nhiệm công việc thực hiện để nhằm duy trì, áp dụng ISO hiệu quả nhất.

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại Sở đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của cấp trên, phù hợp với tình hình thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

III. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, một số nhiệm vụ cần tập trung triển khai thực hiện năm 2021, cụ thể như sau:

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian Thực hiện
1	-Xây dựng Mục tiêu chất lượng của Sở KH&ĐT năm 2021 -Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của Sở.	- BCĐ ISO-Thư ký ISO	Các phòng thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Quyết định	Quý I/2021
2	Căn cứ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của Sở chủ động xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của phòng	- Các phòng ban chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL		Kế hoạch	Trước 15/03/2021
3	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản QPPL và các quy định khác	Các phòng ban chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Văn phòng	- Quy trình có sửa đổi, bổ sung hoặc quy trình mới	Thường xuyên
4	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021	BCĐ ISO-Thư ký ISO	Các phòng ban chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Quyết định - Báo cáo kết quả	Tháng 11/2021
5	Kiểm tra hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có).	Các phòng chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Đoàn đánh giá nội bộ 2021	- Báo cáo khắc phục, - Các tài liệu liên	Tháng 12/2021

				quan	
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo	- Ban Chỉ đạo ISO; - Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO	Các phòng ban, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Thông báo kết luận	Quý IV
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt	Các phòng ban, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Văn phòng		Thường xuyên
8	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại cơ quan theo định kỳ	Văn phòng Sở	Các phòng ban, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Báo cáo	Hàng quý, 06 tháng, năm
9	Thực hiện kiểm tra, giám sát lồng ghép trong Kế hoạch cải cách hành chính	Văn phòng Sở	Các phòng ban, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Kế hoạch	Theo Kế hoạch kiểm tra CCHC
10	Tham gia tập huấn HTQLCL	Văn phòng Sở	Các phòng ban, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL		Theo Kế hoạch
11	Tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO của Sở.	Văn phòng Sở	Các phòng ban, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL	Quyết định kiện toàn	Thường xuyên, khi có thay đổi về nhân sự

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng ban, đơn vị chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan theo Kế hoạch này, báo cáo gửi về Văn phòng Sở đảm bảo thời gian quy định.

2. Văn phòng Sở thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các phòng ban, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021, yêu cầu các phòng ban, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị gửi văn bản về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo, đề xuất./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, TTXĐT;
- Lưu: VT, VP, VTHThuong-01b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁ ĐỐC**

Đinh Hữu Hòa