

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI

Số: 1490/KH-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 04 tháng 7 năm 2019

KẾ HOẠCH

Về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc” trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là *Chỉ thị 10-CT/TTg*). Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn tỉnh như sau:

I - MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng (PCTN) nói chung; Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi tắt là *các cơ quan, đơn vị, địa phương*) trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10-CT/TTg và Kế hoạch này phải được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về PCTN. Thực hiện nghiêm việc tiến hành sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ

vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II/ - NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm:

- Phổ biến, quán triệt các đơn vị trực thuộc và toàn thể CBCCVV thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm các nội dung tại Chỉ thị số 10/CT-TTg, văn bản số 1361/UBND-NC ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ và các văn bản có liên quan về công tác phòng, chống tham nhũng. Đưa nội dung này vào Kế hoạch thực hiện công tác PCTN hàng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ CBCCVV vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện đúng quy định của pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp xúc, đối thoại với công dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trên trang thông tin điện tử (nếu có) và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tiếp nhận và xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp với phương châm giải quyết thấu đáo, toàn diện ngay từ cơ sở, chấm dứt tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết; hạn chế phát sinh khiếu nại kéo dài, vượt cấp, đông người.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao; Chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát CBCCVV trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Xử lý nghiêm đối với CBCCVV thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị địa phương phải chịu trách nhiệm nếu đề CBCCVV thuộc quyền quản lý có hành vi tham nhũng, nhũng nhiễu; đồng thời bị xử lý nghiêm nếu bao che cho CBCCVV vi phạm.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

2.1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm:

- Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm trên địa bàn tỉnh do UBND tỉnh ban hành, xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo đúng, đầy đủ về mục đích, yêu cầu, nội dung; định kỳ báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện và đề ra các giải pháp để thực hiện ngày càng tốt hơn công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong các lĩnh vực công tác theo quy định của pháp luật về PCTN và các quy định khác của pháp luật có liên quan; xem việc thực hiện công khai, minh bạch là một trong những biện pháp phòng ngừa tham nhũng hiệu quả.

- Thông qua việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, chú trọng rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý và những lĩnh vực khác có liên quan; thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng đề xuất tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết chu đáo, dứt điểm.

- Công khai rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, xây dựng Chính phủ điện tử. Từng cơ quan, đơn vị, địa phương phải ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của CBCCVC với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và có bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

2.2. Sở Nội vụ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan:

- Xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm và từng giai đoạn, bảo đảm tính kịp thời, chất lượng và khả thi.

- Hàng năm tiến hành đánh giá công tác cải cách hành chính đảm bảo khách quan, chính xác, đúng quy định; làm cơ sở để đề ra các biện pháp, giải pháp khắc phục các thiếu sót, hạn chế nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính trong thời gian tới.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

3.1. Sở Tư pháp có trách nhiệm:

- Tham mưu cho UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật; trong đó, chú trọng nội dung phổ biến giáo dục pháp luật về PCTN.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Tư pháp, chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho UBND tỉnh báo cáo, đề xuất hoàn thiện pháp luật về xử lý đối với hành vi nhũng nhiễu trong thi hành công vụ.

3.2. Thanh tra tỉnh có trách nhiệm:

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai kịp thời các quy định của pháp luật mới về PCTN;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp rà soát, đề xuất UBND tỉnh ban hành mới hoặc bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến PCTN trong phạm vi thẩm quyền của UBND tỉnh.

3.3. Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm: Tổ chức cung ứng các dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở theo quy định của pháp luật, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

3.4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm: Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước thuộc tỉnh và các đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính; giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.

3.5. UBND tỉnh đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các Đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, Liên minh Hợp tác xã, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Nhà báo và các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng. Việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

4.1. Thanh tra tỉnh có trách nhiệm:

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo tránh chồng chéo; chống gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản án, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp và tham mưu cho UBND tỉnh tiến hành sơ kết việc triển khai Chỉ thị số 20/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

4.2. Sở Nội vụ có trách nhiệm:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan định kỳ, đột xuất thanh tra, kiểm tra hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

4.3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo yêu cầu tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ. Khi phát hiện sai phạm qua thanh tra, lưu ý không đề xuất xử lý hành chính mà đề xuất xử lý hình sự đối với hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

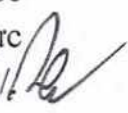
- Thực hiện nghiêm Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 238-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tuyệt đối nghiêm cấm các hành vi đe dọa, trù dập người tố cáo, người đấu tranh chống tham nhũng, bao che cho người sai phạm; công khai danh tính cơ quan, người vi phạm trên công thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương để thể hiện tính kiên quyết, rắn đẽ; nhằm ngăn chặn có hiệu quả tình trạng sai phạm.

4.4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các cơ quan báo chí, tuyên truyền trên địa bàn tỉnh phát huy vai trò giám sát, tích cực tham gia trong việc tuyên truyền, đấu tranh, phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

III/ - TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh khi để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc phạm vi quản lý của mình. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, khẩn

trương xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị và địa phương mình. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) cùng với báo cáo thực hiện công tác PCTN hàng năm và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện và giúp UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định. 

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban NC Tỉnh ủy;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Hội nhà báo;
- Hiệp hội Doanh nghiệp;
- Liên minh HTX tỉnh;
- Lưu VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Ngọc Thành